

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА „ПРОГЕН“ ООД ПРИ ИЗВЪРШВАНЕТО НА ЕКСПЕРТИЗИ

Ние от „ПРОГЕН“ ООД се стремим да извършваме своята дейност в съответствие с всички правила и добри практики в областта на защитата на личните данни. За да разберете как събираме, съхраняваме и по друг начин обработваме Ваши лични данни и какви са Вашите права и възможности във връзка с посоченото обработване, моля, отделете време и прочетете внимателно тази Политика за защита на личните данни на „ПРОГЕН“ ООД при извършването на експертизи (Политиката).

Тази Политика не се отнася до дейностите по обработване на лични данни, които се извършват в случай на възложена експертиза от съд или от органи на досъдебното производство на основание и по реда на съответните процесуални закони в страната – Граждански процесуален кодекс и Наказателно-процесуален кодекс.

1. Кои сме ние?

Ние сме „ПРОГЕН“ ООД (Проген/Лабораторията/ Ние), вписано в Търговски регистър под ЕИК 131469491, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, район Триадица, ул. „Неофит Рилски“ № 25, ет. 5, ап. 14, с електронен пощенски адрес: laboratory@progenelab-bg.com, уебсайт: <http://progene.my.contact.bg>. Ние сме дружество, специализирано областта на извършването на ДНК експертизи за определяне на бащинство / майчинство, биологично родство и идентификация, криминалистически ДНК експертизи и химически експертизи.

Когато ни възложите извършване на експертиза Ние обработваме Ваши лични данни в качеството на администратор на лични данни съобразно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), наричан за краткост „Регламентът“/ „GDPR“.

Лични данни по смисъла на европейското законодателство е всяка информация, отнасяща се до Вас, която позволява Вашата идентификация, като имена, ЕГН, паспортни данни, генетични данни, информация за родство и др. Обработване на лични данни е всяка една дейност, която може да бъде осъществена по отношение на личните данни, като събиране, съхраняване, коригиране, изтриване, справка, допълване и други подобни.

2. За кои лица обработваме лични данни?

Във връзка с осъществяването на нашата дейност като Лаборатория и предоставянето на услуги по извършване на ДНК експертизи за установяване на произход, биологично родство или идентификация на хора и биологични следи, химически експертизи, експертизи по писмени данни, общо наричани „Услугите“, Ние обработваме информация относно следните категории физически лица („Вие“/„Вас“/, „Субекти на данни“):

- Физически лица, които възлагат на Лабораторията и съответно на които Лабораторията предоставя Услугите -, „Клиенти“, вкл. в хода на предварителните стъпки предхождащи възлагането на Услугите;
- Физически лица – представители на Клиенти като родители, настойници, попечители, пълномощници и др. под. („Представители“);
- Физически лица, които доброволно предоставят биологичен материал за извършване на експертизи и за които се отнасят изготвяните експертизи, възложени от Клиент.

3. Какви категории лични данни обработваме?

За да извършим възложената ни от Вас експертиза и да Ви предоставим Услугите, Ние можем – в зависимост от конкретния случай – да обработваме следните категории лични данни, отнасящи се до Субектите на данни:

Идентификационни данни:

- имена по документ за самоличност;
 - ЕГН/ЛНЧ (за чужденци);
 - данни по документ за самоличност – номер на документа, дата на издаване и издаващ орган;
 - адрес;
 - подпис;
- Данни за контакт:
 - телефонен номер;
 - адреси за кореспонденция;
 - други данни за контакт, доброволно предоставени от Клиента по негова преценка – напр. електронен пощенски адрес;
 - Допълнителна информация за Представители на Клиента: информация, кого представлява Представителят с информация за представлявания Клиент; в зависимост от случая, информацията за Представителя на Клиента може да включва данни за родители/настойници/ попечители; качество (вид законен представител, пълномощник); пълномощни; информация за представителната власт; информация за оттегляне или изтичане на действието на упълномощаването;
 - Информация за заявените и предоставени Услуги, вкл. генетични данни¹: заявление за извършване на експертиза (дата; вид, предмет и обхват/ задачи на заявените експертизи, вкл. от кои лица се взима биологичен или друг вид материал за експертиза и за кои лица ще се отнасят експертизите; информация за включени в предмета на заявените експертизи обекти); предпочитан начин на получаване на експертизата (напр. лично или чрез куриер); информация за дата и начин на взимане на материалите за експертизата, вкл. кой е взел пробата; номер на проба, номер на контролна проба и номер на обект, подлежащ на молекулярно-генетичен анализ; дата на изготвяне на експертизата, съдържание на експертизата и лица, които са изготвили експертизата.

Внимание! Естеството на предоставяните от Нас Услуги предполага събирането, създаването и обработването на биологичен материал и на генетични данни, доколкото същите са необходими, за да извършим възложените ни експертизи. В тази връзка, **при предоставяне на Услугите Ние обработваме и специални категории данни - генетични данни.**

По-конкретно, за да извършим експертиза, Ние следва да съберем от Вас и от другите лица, за които ще се отнася експертизата, проби от биологичен материал и/или обекти, подлежащи на молекулярно-генетичен анализ. В зависимост от естеството на експертизата такива може да бъдат букална лигавица, косми, сперма, слюнка, тъкани, клетъчен материал и други подобни. Така събраните проби подлежат на анализ от Наша страна, за да дадат отговор на включените в обхвата на възложената Ни експертиза въпроси. В самата експертиза също се съдържат лични данни (вкл. такива, които могат да съставляват генетични данни), доколкото в нея се обективира крайният резултат от проведените от Нас изследвания и анализ като информация за изготвен ДНК профил на участвалите в експертизата лица, вкл. данни за произход, биологичен произход, биологично родство и други подобни).

¹ „Генетичните данни“ са лични данни, свързани с наследени или придобити генетични белези на физическо лице, които дават уникална информация за отличителните черти или здравето на това физическо лице и които са получени, по-специално, от анализ на биологична проба от въпросното физическо лице.

- 4) Договорна и финансова информация: заявление за извършване на експертиза (номер и дата); цени на възложените Услуги; информация за и дати на изпълнение или за оттегляне на заявлението; номера и съдържание на фактури; извършени, получени и дължими плащания; информация за разсрочени плащания; информация за банкова сметка на Клиента/ негов Представител;
- 5) Друга информация и документи: Всяка друга информация и документация, които Клиентът или негов Представител предоставят на Нас или които съответно се генерират/ обменят в процеса по предоставяне от Наша страна на Услугите като запитвания, жалби, заявления, искания, молби и сигнали и друга кореспонденция (вкл. в свободен текст) включително и информация относно обработването и статуса им и крайния резултат от обработването им;

4. Какво ще стане, ако не предоставите Вашите лични данни?

Когато изискаме предоставянето на лични данни директно за изготвянето на експертиза, Ви молим да ни предоставите всички категории лични данни, които сме изискали и сме посочили като задължителни.

ВАЖНО! За да се гарантира, че всички лица, за които ще се отнася експертизата участват доброволно и са изцяло информирани за факта и обхвата на извършваната експертиза, Ние не извършваме анонимно вземане и обработване/ анализ на човешки биологичен материал. Поради това, предоставянето на идентификационни данни на Клиента и на всички други участващи лица е задължително договорно условие, когато се възлага извършването на експертиза.

Непредоставянето на необходимите материали и проби, подлежащи на анализ, води до обективна невъзможност да извършим възложената Ни експертиза. При взимане на проби в домашни условия, единствената гаранция, че дадена проба е взета действително от съответното лице, се явяват лицата, участващи в експертизата. В този случай резултатите, получени при експертизата, се основават единствено на попълнените данни и предоставените проби от участниците. Ние не носим отговорност за погрешно попълнени данни, недобросъвестно взети, подменени или по друг начин опорочени проби.

Ето защо, Вие следва да предоставите пълна и вярна информация при поискване от Наша страна, като това е задължително изискване във връзка с предоставянето на Услугите.

5. За какви цели обработваме Вашите лични данни?

5.1. Цели, необходими за изпълнението на законови задължения

- Дейност по осчетоводяване и отчитане на получени плащания във връзка с предоставени Услуги на Клиенти съобразно действащото законодателство (данъчно и счетоводно и др.);
 - Други дейности по изпълнение на законови задължения на Лабораторията, свързани с представяне/ отчитане на информация към компетентни държавни и съдебни органи и други подобни.
- За посочените по-горе цели може да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории данни, с изключение на генетичните данни, освен ако изрично не е предвидено друго в закон.

5.2. Цели, необходими за сключване или предприемане на стъпки по сключването на договор и изпълнението на договор по искане на Субекта на данните

- Установяване на взаимоотношения с Клиенти, включително обработване на запитвания за предоставяне на Услугите от Лабораторията;
- Изпълнение на заявените Услуги, като това може да включва дейности като:
 - Взимане на проби/биологичен материал;
 - Извършване на възложените анализи и изследвания и изготвяне на експертиза;
- Осъществяване на комуникация с Клиента по повод на предоставяните Услуги, вкл. предаване на резултатите от извършената експертиза съобразно указания от Клиента начин;
- Разсрочване на плащания, дължими от Клиенти;
- Администриране и събиране на дължими от Клиенти плащания за Услугите;
- Възстановяване на грешно преведени суми от Клиенти и др. под.;

Забележка: Ако извършването на експертиза е възложено от юридическо лице, правното основание за постигане на посочените в т. 5.2. от тази Политика цели е легитимният интерес на Лабораторията да извършва нормалната си дейност и да предоставя Услугите си.

За посочените по-горе цели може да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории данни.

5.3. Цели, необходими за легитимния интерес на Лабораторията или на трети лица

5.3.1. Легитимен интерес – (1.1.) упражняване и защита на законните права и интереси на Лабораторията; и (1.2.) съдействие при упражняване и защита на законните права и интереси на специалистите, които изготвят експертизата:

А. Установяване, упражняване или защита на правни претенции на посочените по-горе лица по т. (1.1.) и (1.2.), включително и по съдебен ред, вкл. чрез съхраняване на втора (контролна) проба от биологичния материал, послужил за извършване на съответната експертиза. Тази проба се съхранява с оглед осигуряване на възможността за извършване на повтарен независим анализ в случай на оспорване на достоверността на резултата и заключението на извършената експертиза, респ. за уреждане на евентуално възникнали спорове и претенции от Клиента или от други участвали в експертизата лица по повод извършената експертиза;

Б. Дейности по администриране и обслужване на постъпили жалби, сигнали, молби и др. под във връзка с дейността на Лабораторията;

В. Събиране на вземания, дължими към Лабораторията, включително и чрез възлагане на трети лица;

Г. Прехвърляне (цесия) на вземания, дължими към Лабораторията, към трети лица;

5.3.2. Легитимен интерес – вътрешна отчетност:

- Управление и отчитане на предоставените на Клиента Услуги с оглед определяне на дължимото от Клиента към Лабораторията възнаграждение;

5.3.3. Легитимен интерес – поддържане и подобряване на качеството на предоставяните от Нас Услуги:

- Контрол за спазването на Нашите правила, политики, стандарти и аналитични методики за работа;

За посочените по-горе цели може да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории данни. Генетични данни могат да се обработват само за целите по т. 5.3.1, б. „А“ доколкото е стриктно необходимо за постигането на тези цели.

5.4. Обработване на специални категории лични данни – генетични данни

Когато обработваме специални категории данни - генетични данни, наред с посочените по-горе правни основания (договор и легитимен интерес), това обработване се извършва и въз основа на изричното съгласие на лицата, за които се отнася експертизата като съгласието се изразява чрез подписването на заявление за извършване на експертиза от всяко едно от тях или от техен надлежен представител. Проби се взимат единствено от лица, които са идентифицирани и доброволно предоставят свой биологичен материал със знанието, че същият ще се използва за извършването на конкретно указаната в заявлението експертиза.

Не се извършват експертизи относно лица, които не са предоставили доброволно свой биологичен материал, не са подписали съответно заявление и не са информирани за задачата на експертизата.

Целите, за които могат да се обработват генетичните данни са:

- Изпълнение на заявените Услуги, като това включва дейности (въз основа на съгласие и договорно основание):
 - Взимане на проби/биологичен материал; и
 - Извършване на възложените анализи и изследвания и изготвяне на експертиза;
- Установяване, упражняване или защита на правни претенции на посочените по-горе лица по т. (1.1.) и (1.2.), включително и по съдебен ред (легитимен интерес). По отношение на тази цел, обработването на специални категории данни е възможно, само ако е стриктно необходимо установяване, упражняване или защита на конкретни правни претенции, свързани с изготвената експертиза.

6. С кого споделяме Вашите лични данни?

6.1. Поверителност на предоставената информация, биологичен материал и резултатите от експертизата

Всички данни и сведения, които Клиентът е споделил с Лабораторията във връзка с извършването на експертизата, както и резултатите от нея, са обект на строги мерки за поверителност съобразно процедурите и практиките, които прилагаме. Достъп до специалните категории данни (вкл. биологичните проби и резултатите от анализа) имат само експерти-служители на Лабораторията, определени от управителя ѝ, доколкото това е необходимо за извършването на съответната експертиза. Експертизата и съпътстващите я документи се предават единствено на Клиента, който я е възложил и на другите лица, за които тя се отнася.

При възникване на правен спор пред съд, свързан с изготвената експертиза, биологичния материал (контролната проба) и резултатите от експертизата могат да бъдат предоставени и на съответно компетентния съд, както и на определени от него вещи лица, ако е назначена съдебна експертиза с оглед разглеждане на възникналия правен спор.

6.2. Ваши лични данни и събраната от Нас информация могат да бъдат разкрити на трети лица в следните случаи:

- При възлагане на отделни дейности по обработване на обработващи лични данни лица, които действат от името на Лабораторията – напр. при обслужването и поддръжката на Нашите IT системи. Отношенията Ни с такива лица се уреждат в съответствие с изискванията на българското и европейското законодателство за защита на личните данни.
- За изпълнение на законово задължение на Лабораторията към компетентни държавни и общински органи;
- С оглед заплащане на или комуникация по повод предоставените Услуги от страна на Клиента:
 - Банки и доставчици на платежни услуги (напр. за целите на извършваните разплащания между Лабораторията и Клиента);
 - Доставчици на телекомуникационни услуги, пощенски оператори и др. под. (за целите на извършваната комуникация);
- За защита на правата или законните интереси на Лабораторията, нейните служители, на Клиента или на свързани с тях лица:
 - Държавни и съдебни органи;
 - Частни и държавни съдебни изпълнители;
 - Счетоводители и счетоводни къщи;
 - Адвокати;
 - Нотариуси;
- В други предвидени в закона случаи.

7. За какъв срок съхраняваме личните Ви данни?

7.1. Съобразно вътрешните Ни правила и приложимото законодателство Ние обработваме и съхраняваме лични данни в следните срокове:

- Личните данни, свързани със и/или съдържащи се в документи за данъчно-осигурителен контрол (напр. заявления и други документи, уреждащи договорното отношение, фактури, кредитни и дебитни известия) се съхраняват за срок до 10 (десет) години, считано от началото на годината, следваща тази, през която се дължи плащането на съответно публично задължение;
- Информация относно извършена експертиза и по-конкретно:
 - контролна проба;
 - документацията, създадена в процеса на изготвяне на експертизата;
 - генериран/изготвен ДНК профил на лицата, участвали в изследването;
 - оригинал на изготвената експертиза;се съхраняват за период от 20 (двадесет) години, считано от извършването ѝ.
- Лични данни, съдържащи се в кореспонденция, жалби и сигнали се съхраняват до 5 (пет) години от приключване на съответната, кореспонденция/обработване на сигнала;

7.2. В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции, както и за период до 5 (пет) години от приключването му.

7.3. Ако по закон или друг нормативен акт се изисква съхраняването на съответна информация и/или съответните документи или други носители на информация за по-дълъг срок от посочения по-горе, за съхранението им ще се прилага нормативно установеният по-дълъг срок. Посочените срокове могат да бъдат променени, в случай че бъде установено различно изискване за запазване на информацията съгласно действащото законодателство.

8. Какви са Вашите права и как можете да ги упражните?

Във връзка с осъществяването от Нас обработване на лични данни, Вие имате следните права съгласно Регламента и приложимото законодателство за защита на личните данни:

8.1. Право на информация

Вие имате право да получите информация относно извършването на личните Ви данни от Нас, като тази информация се съдържа в настоящата Политика;

8.2. Право на достъп

Вие имате право да получите потвърждение дали се обработват Ваши лични данни, достъп до тях и информация относно обработването им и правата Ви във връзка с това.

8.3. Право на коригиране

Вие имате право да поискате коригиране на Ваши лични данни, в случай че те са непълни или неточни.

8.4. Право на изтриване

Вие имате право да поискате изтриване на Ваши данни, ако са налице основанията за това, предвидени в Регламента.

8.5. Право на ограничаване във връзка с обработването на данни

Регламентът предвижда възможност да ограничите обработването на Ваши лични данни, ако са налице основанията за това, предвидени в него.

8.6. Право за уведомяване на трети лица

Вие имате право да искате от Нас да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните Ви данни, за всяко извършено коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните Ви данни, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия от Наша страна.

8.7. Право на преносимост на данните

Вие имате право да получите личните данни, които сте Ни предоставили и които се отнасят за Вас, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Наша страна.

Правото на преносимост на данните се прилага, когато са изпълнени едновременно следните две условия:

- обработването е основано на съгласие или на договорно задължение; и
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

Ако е технически осъществимо, Субектът на данни има право да получи пряко прехвърляне на личните данни от Нас към друг администратор. Правото на преносимост на данните може да бъде упражнено по начин, по който не влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

8.8. Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване

Вие имате право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в приложимото законодателство по защита на личните данни основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на Вашите права, свободи и легитимни интереси. **Ние не използваме такива технологии при извършването на което и да е обработване на лични данни, посочено в тази Политика.**

8.9. Право на оттегляне на съгласие

Вие имате право, по всяко време, да оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, ако съответното обработване е на базата на дадено от Вас съгласие. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му. Може да оттеглите съгласието и заявлението си за извършването на експертиза във всеки един момент до изготвянето ѝ. Доколкото след изготвянето и предоставянето на експертната към Вас е възможно да възникнат спорове и правни претенции относно нейното съдържание, след предаването ѝ към Вас за Лабораторията възниква правно основание по чл. 9, пар. 2, б. „е“ от Регламента – легитимен интерес (установяване, упражняване или защита на правни претенции).

8.10. Право на възражение

Вие имате право по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, да възразите по отношение обработването на Ваши данни, което се основава на обществен интерес, упражняване на официални правомощия или на легитимните интереси на Лабораторията или на трета страна.

В случай на постъпване на такова възражение Ние ще разгледаме Вашето искане и ако е основателно, ще го изпълним. Ако считаме, че съществуват убедителни законови основания за обработването или че то е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, ще Ви информираме за това.

8.11. Упражняване на правата

Описаните по-горе права може да упражните по всяко време като изпратите съответно писмено искане към Нас – по пощата на адреса за контакт или по имейл на електронния пощенски адрес, посочени в т. 1 от тази Политика, съобразно предвидения в приложимото законодателство ред.

8.12. Право на жалба до надзорен орган

Вие имате право да подадете жалба до надзорен орган, ако считате, че обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, нарушава приложимото законодателство по защита на личните данни. Надзорният орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>.

9. **Как защитаваме Вашите лични данни?**

Ние ще предприемем всички необходими стъпки, включително технически и организационни мерки, съобразени с нивото на риск на извършването от Нас обработване, за да гарантираме, сигурността на Вашите лични данни, така че да не се допусне случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неправомерно разкриване, достъп или друго незаконно или нежелано събитие, което да застраши сигурността на обработвани от Нас лични данни.

Ние си запазваме правото периодично да актуализираме тази Политика, с цел да отразяваме всички промени в начина на обработване на Вашите лични данни, или за да съобразим промени в действащото законодателство.

Всички промени, които можем да направим в бъдеще, ще бъдат публикувани на Нашия уебсайт на следната Интернет страница: <http://progene.my.contact.bg>. Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана последно на 25 май 2018 година.

Управител:

д-р Мая Кичева

